

## SUCCESS STORY: Entwicklung diverser Schnittstellen. MEHR EFFIZIENZ UND HÖHERE DATENQUALITÄT.

### Problem

Unser Kunde führte im Rahmen der Ablösung seines CRM-Systems auch eine Softwarelösung für die Buchhaltung ein. Alten Schnittstellen konnten daher nicht mehr verwendet werden. Dokumentationen der alten Schnittstellen waren ebenfalls nicht vorhanden sodass die Datenqualität nicht sichergestellt werden konnte.

### Lösung

Wir entwickelten für unseren Kunden mehrere automatisierte Schnittstellen zwischen CRM- und Faktura-System, Buchhaltung, Online-Banking sowie eigenentwickelter Softwarelösungen, jeweils mit Dokumentation.

#### Schnittstellen zwischen ...

- CRM und Buchhaltung und Faktura-System zur Übertragung von Kundenstammdaten
- Buchhaltung und Online-Banking für automatische Lieferanten-Zahlläufe und Kunden-Lastschriften
- Faktura-System und Buchhaltung zur Übertragung von Rechnungsdaten
- Eigenentwickeltem System und Buchhaltung sowie Online-Banking

### Ergebnis

Durch den Einsatz der Schnittstellen konnte in allen Bereichen eine erhebliche Effizienzsteigerung erreicht werden. Die Fehlerrisiken wurden minimiert und die Qualität der Daten im empfangenden System deutlich gesteigert. Dokumentation erleichtern künftig die Anpassung der Datentransfers.

**Implementierungsdauer Ø** < 1 Tag  
(je Schnittstelle)

**Zeitersparnis Ø** > 80 %  
(je Schnittstelle)

**Amortisation Ø** bei 1. Nutzung  
(bei Kostenfaktor 50 €)

**Investition Ø** < 1.000 €

